



Procedura umożliwiająca składanie wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej oraz skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej w I Liceum Ogólnokształcącym im. Kazimierza Jagiellończyka w Sieradzu

1. Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu.
2. Każdy może zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskcrypcji itp.
3. Żądanie powinno zawierać:
 - a. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
 - b. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo;
 - c. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
 - d. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.
4. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.
5. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.
6. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
7. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.
8. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.
9. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).

10. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

11. Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:

osobiście: w sekretariacie szkoły,

korespondencją pocztową na adres:

I Liceum Ogólnokształcące im. Kazimierza Jagiellończyka w Sieradzu,
ul. Żwirki i Wigury 3, 98-200 Sieradz

korespondencją elektroniczną na adres mailowy: lojagiellonczyk@gmail.com

.....
imię i nazwisko wnioskodawcy

....., dnia
miejsowość data

.....
adres korespondencyjny

.....
telefon

.....
e-mail

**I Liceum Ogólnokształcące
im. Kazimierza Jagiellończyka
w Sieradzu
ul. Żwirki i Wigury 3**

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej

Na podstawie Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) **wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej**

strony internetowej / elementu strony internetowej

aplikacji mobilnej / elementu aplikacji mobilnej

dostępnej pod adresem

.....
dokładny adres niedostępnej treści

Opis elementu, który jest niedostępny i zakres niedostępności:

.....
.....

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu wnoszę o zapewnienie alternatywnego sposobu dostępu do informacji cyfrowej dostępnej pod adresem

.....
dokładny adres niedostępnej treści

polegającej na¹
sposób zapewnienia alternatywnego dostępu do informacji

Preferowany sposób odpowiedzi na wniosek²:

.....
data i podpis wnioskodawcy

¹ Alternatywny sposób dostępu polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 i 730), lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), jeżeli podmiot publiczny udostępnia taką możliwość.

² np. na adres korespondencyjny, na adres e-mail, telefonicznie, osobista wizyta w sekretariacie szkoły.